

HiCOS卡片管理工具移除舊版、重新安裝、檢測、鎖卡解碼、使用環境檢測操作說明：

一.HiCOS卡片管理工具移除步驟如下:

(1) 移除HiCOS卡片管理工具：

請到電腦作業系統控制台移除名稱"HiCOS PKI Smart Card"及"跨平台網頁元件"共二個程式，若有"ic card component"及"HiPKIClient"的程式也請一併移除，安裝完成後電腦請重新開機讓設定值生效。

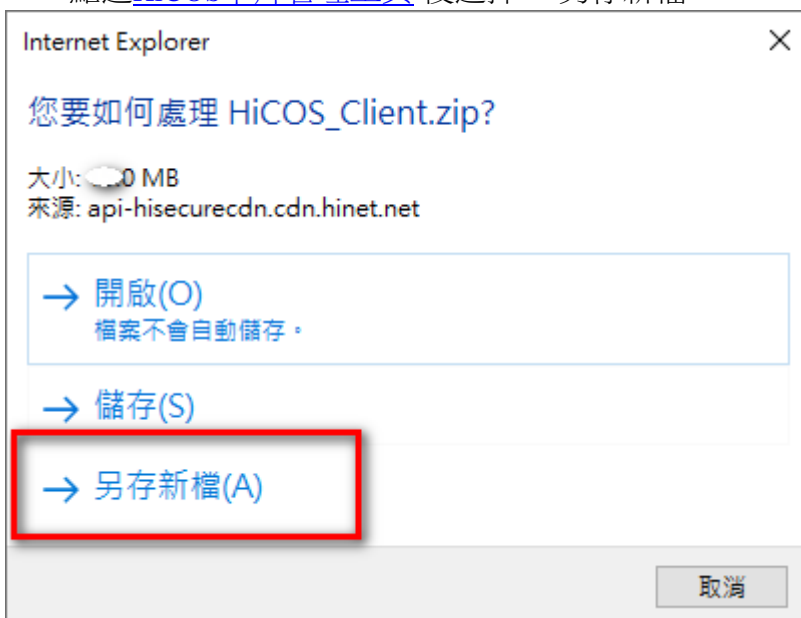


二、下載HiCOS卡片管理工具步驟如下:

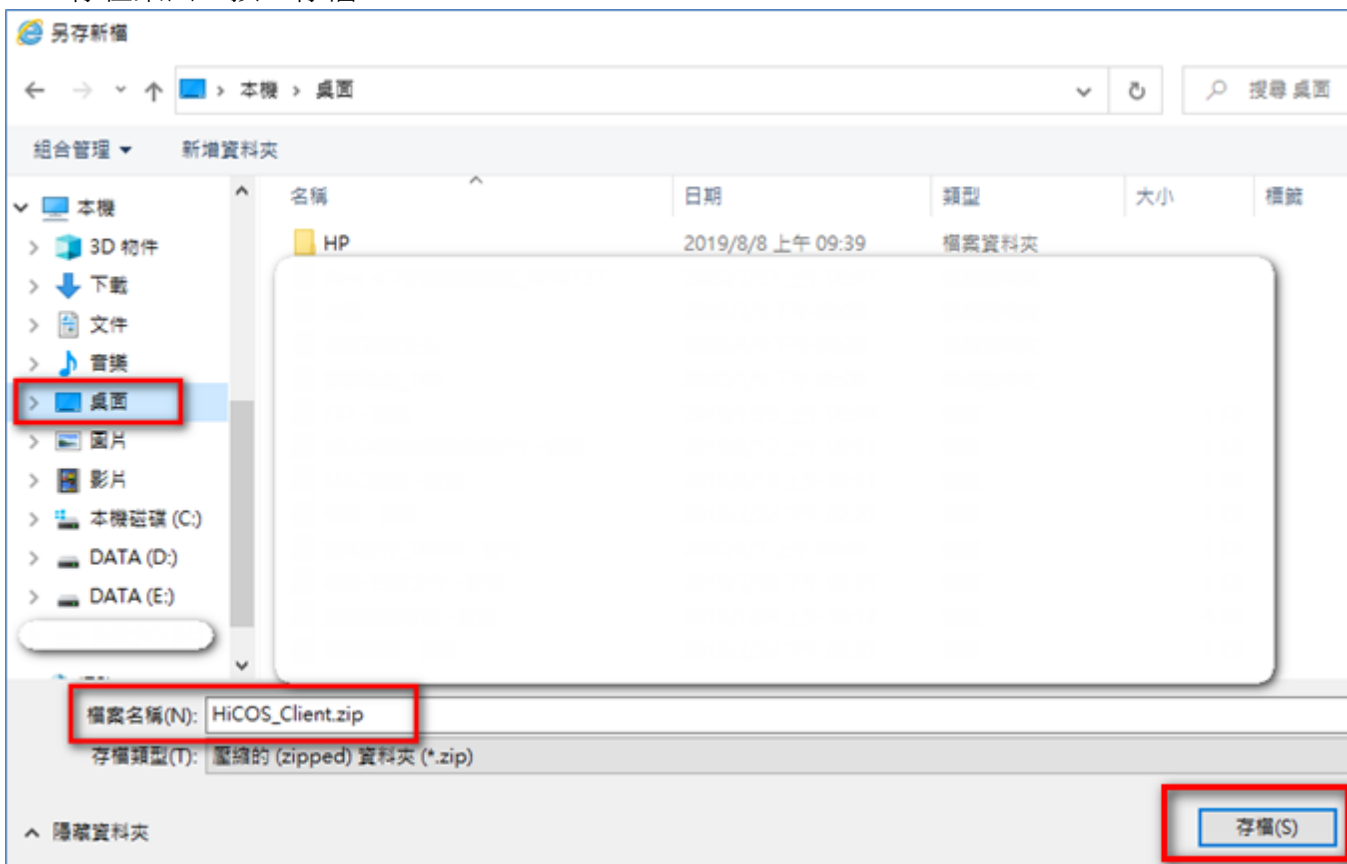
請點選[HiCOS卡片管理工具](#)下載檔案，並將檔案另存新檔儲存至桌面後，在圖示上點選開啟，以電腦系統管理員的權限進行解壓縮/安裝，安裝完成後電腦請重新開機讓設定值生效。

(因版本持續更新中，建議使用當日下載的HiCOS卡片管理工具進行安裝，以確保為最新版本)

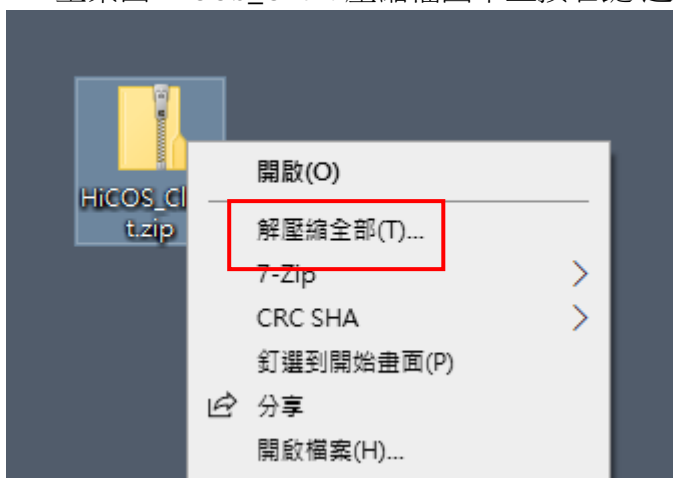
- 點選[HiCOS卡片管理工具](#) 後選擇 “另存新檔”



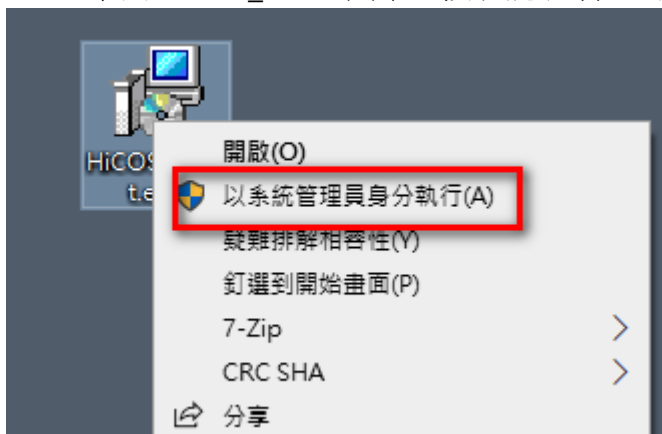
- 存在桌面上按”存檔”



- 至桌面 HiCOS_Client 壓縮檔圖示上按右鍵 選擇 “解壓縮全部”

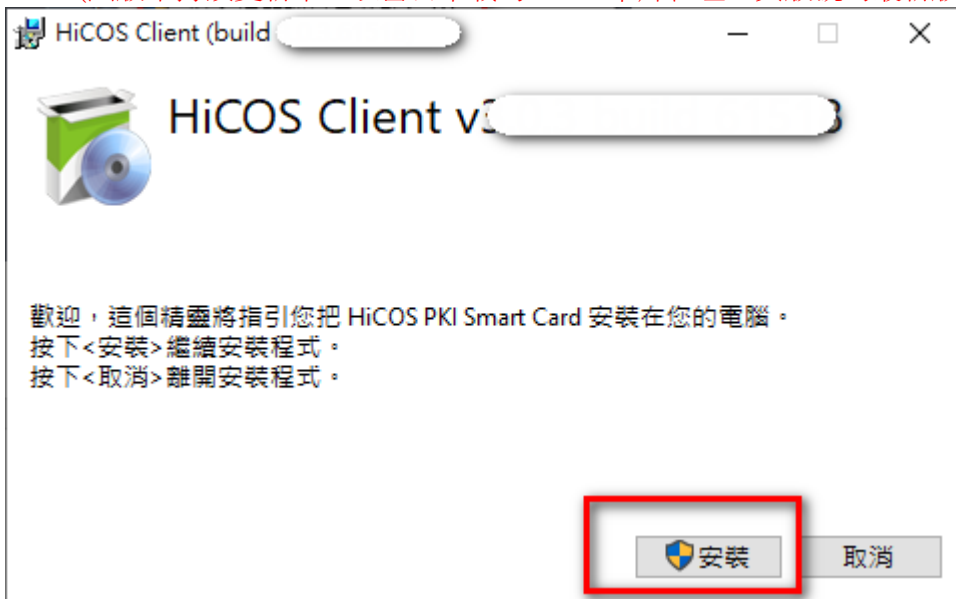


- 至桌面 HiCOS_Client 圖示上按右鍵 選擇 “以系統管理員身分執行”



- 點選 “安裝”

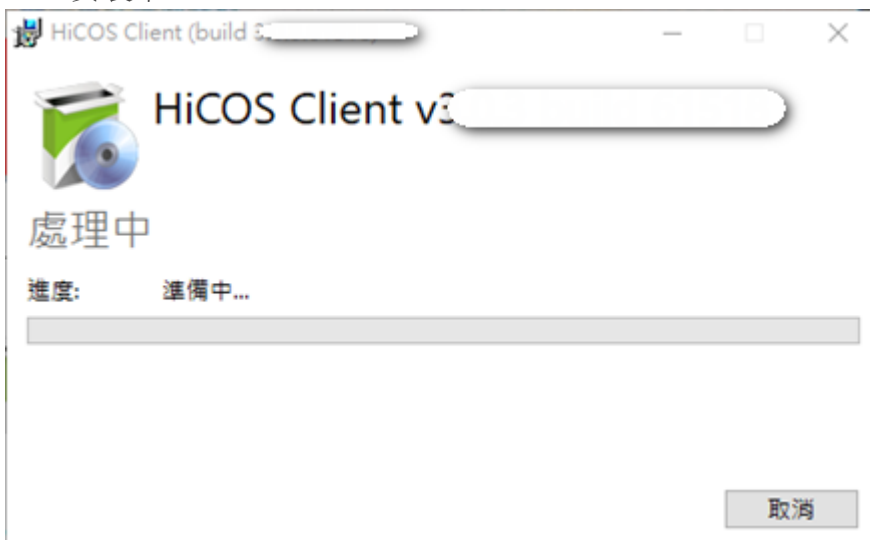
(因版本持續更新中，以當日下載的HiCOS卡片管理工具版號為最新版本)



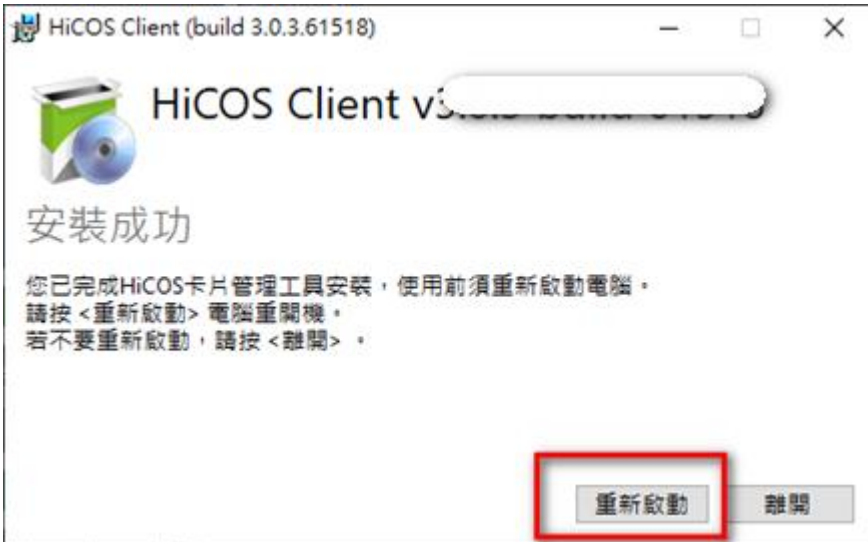
- 允許此APP變更您的裝置，點選 “是”



- 安裝中



- 安裝成功後，請點選”重新啟動”



三、完成 HiCOS 卡片管理工具安裝後，請依照使用需求，以下擇一使用即可

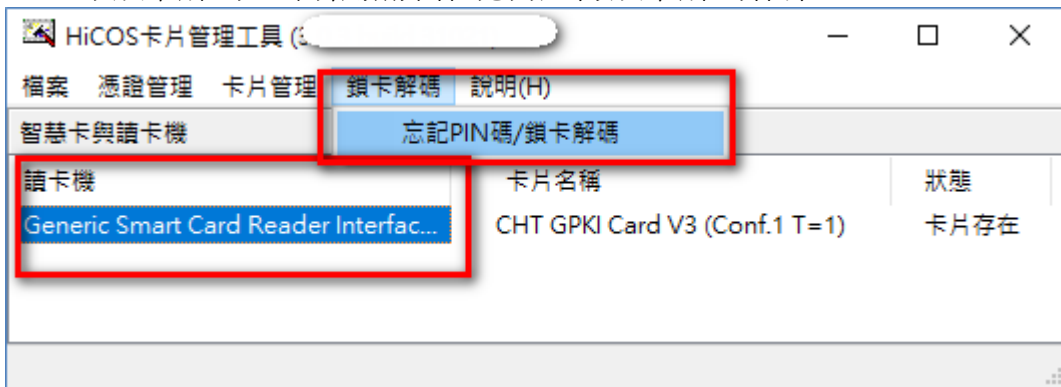
- (1) 鎖卡解碼操作說明：

點選 開始 / 程式集 / HiCOS PKI Smart Card / HiCOS 卡片管理工具 / 將憑證 IC 卡置入讀卡機 / 點選-讀卡機型號(狀態需為卡片存在) / 鎖卡解碼 / 忘記 PIN 碼/鎖卡解碼，再依照操作說明進行鎖卡解碼作業。

- 點選 開始 / 程式集 / HiCOS PKI Smart Card / HiCOS 卡片管理工具 (或是在輸入文字搜尋欄位輸入HiCOS搜尋)



- 將憑證 IC 卡置入讀卡機 / 點選-讀卡機型號(狀態需為卡片存在) / 鎖卡解碼 / 忘記 PIN 碼/鎖卡解碼，再依照操作說明進行鎖卡解碼作業。



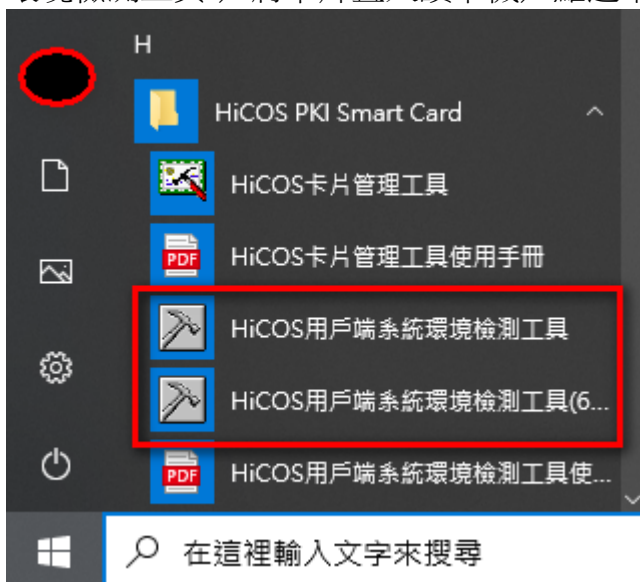
(2) 修改 PIN 碼說明：

- 點選 開始 / 程式集 / HiCOS PKI Smart Card / HiCOS 卡片管理工具 / 將憑證 IC 卡置入讀卡機 / 點選-讀卡機型號(狀態需為卡片存在) / 卡片管理 / 更改使用者 PIN 碼，再依照操作說明進行修改 PIN 作業。



(3) 測試使用環境(作業系統及讀卡機的支援性)及憑證 IC 卡讀取、加解密功能及檢測效期，請依照下列步驟進行：

- 用戶端系統檢測工具：點選 開始 / 程式集 / HiCOS PKI Smart Card / HiCOS 用戶端系統環境檢測工具 / 將卡片置入讀卡機 / 點選"開始測試"



項次	檢驗項目	檢驗說明	結果	檢驗內容/備註說明
1	作業系統	檢測目前使用之作業系統版本是否可支援作業	✓	目前使用作業系統為 Windows 10 x64
2	讀卡機檢測	檢測目前使用之讀卡機是否可支援作業	✓	讀卡機型號為 Generic Smart Card Reader Interface 0
3	IC卡相關驅動程式檢測	檢測目前使用之IC卡相關驅動是否可支援作業	✓	C:\WINDOWS\system32\HICOSPICS11.dll版本為 3.0.3.30306 ; C:\WINDO
4	IC卡讀取測試	檢測目前使用之IC卡是否可進行讀取	✓	卡片ATR=[U3] S [REDACTED] , 卡號=TF
5	PIN驗證碼	檢測目前使用之IC卡PIN碼是否正確	✓	PIN碼正確
6	IC卡加解密測試	檢測目前使用之IC卡加解密功能是否正常	✓	加解密功能測試成功, 憑證序號=[REDACTED]
7	IC卡簽章測試	檢測目前使用之IC卡製作電子簽章之功能是否正常	✓	電子簽章功能測試成功(金鑰用途: 0x00000080)
8	IC卡加解密憑證效期...	顯示目前使用之IC卡加解密憑證起始及終止日期	✓	憑證期限: 2017年11月3日 至 2022年11月3日 (Valid from 2017/11/3 to 202
9	IC卡簽章憑證效期讀取	顯示目前使用之IC卡簽章憑證起始及終止日期	✓	憑證期限: 2017年11月3日 至 2022年11月3日 (Valid from 2017/11/3 to 202

● 《檢測通過》

- (a) 若檢測結果第 1 項至第 7 項全數通過，則表示您的自然人憑證可以正常讀取。
- (b) 如檢測全數通過且憑證為有效狀態，但仍無法順利登入相關應用服務系統時，則需洽詢該應用服務單位之客服專線，確認該應用服務之元件及相關設定是否正確。
- (c) 檢測項目第 8 項及第 9 項僅為讀取憑證內有效期限的起迄時間，憑證效期讀取檢測結果，係與使用者之 IC 卡與電腦設定日期進行比對，如用戶電腦日期設定有誤，將影響檢測結果判斷。用戶仍需至自然人憑證管理中心網站 / 查詢憑證簽發情形，確認卡片是否為有效狀態。

● 《檢測未通過》

- (a) 若測試中有未通過項目，請先依照該項"檢驗內容/備註說明"先行排除問題後再進行操作。或請撥打內政部憑證管理中心客服專線：0800-080-117，由客服人員協助處理。
- (b) 若檢測結果第 2 項、第 4 項、第 6 項及第 7 項未通過，其原因與讀卡機有關，部分機型的讀卡機型號會有這種情況(例如按鍵式的讀卡機)。因內政部並不經營讀卡機相關業務，建議可致電讀卡機廠商尋求技術支援，或換一台不同型號的讀卡機試看看。
- (c) 如需至戶所現場檢測憑證，請本人攜帶身分證正本(不可委託辦理)及 IC 卡至鄰近任一戶政事務所進行檢測，如有任何問題請當場撥打內政部憑證管理中心客服專線，客服人員將會協助說明及處理。

五、跨平台元件檢測網頁 (適用Windows、MAC作業系統)

請點選測試網頁<http://localhost:61161/selfTest.htm>

將自然人憑證置入讀卡機並輸入PIN碼後開始檢測。

IC卡功能檢測		
檢測項目	結果	檢測內容
1.作業系統及瀏覽器版本	V	OS: Windows 10 x64; Browser: Microsoft Internet Explorer 11
2.已安裝元件版本	V	<input type="text"/>
3.已安裝子元件版本	V	ListInfo.exe: <input type="text"/> HiPKISign.exe: <input type="text"/> HiPKIDecrypt.exe:2. <input type="text"/>
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS# <input type="text"/> , ver. <input type="text"/>
5.選擇讀卡機及卡片	V	Generic Smart Card Reader Interface 0 卡號:[<input type="text"/>] v
6.輸入PIN碼並開始檢測	V <input type="button" value="開始檢測"/>
7.簽章驗證測試	V	簽章驗證功能成功
8.簽章憑證資訊	V	憑證主體:C=TW,CN= <input type="text"/> <input type="text"/> 憑證效期:自2017年11月3日 至 2022年11月3日 金鑰用途:digitalSignature
9.加密憑證資訊	V	憑證主體:C=TW,CN= <input type="text"/> <input type="text"/> 憑證效期:自2017年11月3日 至 2022年11月3日 金鑰用途:keyEncipherment dataEncipherment
重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>

因版本持續更新中，以當日下載的HiCOS卡片管理工具版號為最新版

- (1)若檢測結果第1項至第9項全數通過，則表示自然人憑證可以正常讀取在網頁也可正常操作。
- (2)如檢測全數通過，但仍無法順利登入相關應用服務系統時，則需洽詢該應用服務單位之客服專線，確認該應用服務之元件及相關設定是否正確。

六、MAC版跨平台網頁元件更新，移除及安裝步驟如下:

- (1) 移除：從「啟動台」或「Finder」刪除應用程式"HiPKILocalSignServer"
(如何刪除MAC上的APP，請參考官方說明網址：<https://support.apple.com/zh-tw/HT202235>)
- (2) 安裝：請點選 [MAC版元件](#) 下載檔案
(因版本持續更新中，以當日下載的MAC跨平台元件版號為最新版本)